

吉林高新区管委会

关于印发《吉林高新区政务服务中心值班主任制度》的通知

委内有关部门，驻厅各相关机构：

为了进一步转变机关工作作风，提高干部服务群众能力，推动“只跑一次”改革深入开展，吉林高新区管委会决定从7月开始在政务大厅推行值班主任坐班工作制度，《委领导和部门领导到政务服务中心“只跑一次”综合窗口带班（坐班）制度》同时废止。请相关部门认真遵照执行。其他驻厅部门参照执行。

附件 1：吉林高新区政务服务中心值班主任制度

附件 2：吉林高新区政务服务中心值班主任排班表

吉林高新技术产业开发区管理委员会

2018 年 6 月 25 日

附件 1

吉林高新区政务服务中心值班主任制度

为了更好地提高干部服务群众能力，切实强化干部职工服务意识，提升公众服务形象，提高工作效率，为群众提供高效便捷服务，吉林高新区管委会建立政务服务中心值班主任制度。

第一条 大厅值班主任由“只跑一次”改革涉及部门副局级以上领导轮流担任，轮值顺序由政务中心确定。

第二条 大厅值班主任每日更换一次。

第三条 大厅值班主任任职期间有以下职责：

1. 协助中心维护大厅正常运行秩序，督促窗口人员执行好中心各项规章制度和工作纪律，使用文明规范服务用语。

2. 加强与大厅窗口的联系，协调解决办事人员和窗口工作人员在服务过程中出现的问题。

3. 接受服务对象的咨询，受理服务对象的投诉并及时向中心反映，协调处理本大厅出现的各种问题和矛盾。

4. 负责对本大厅的窗口卫生、资料摆放、人员在岗、服务态度、仪表举止等进行监督检查。

5. 负责对本大厅窗口人员违反行为规范的情况，如玩游戏、看视频、网上 qq 聊天、购物、吃东西、扎堆聊天等进行监督检查。

6. 认真听取本大厅窗口人员的意见建议，及时向中心反馈。

第四条 大厅值班主任有以下工作要求：

1. 大厅值班主任要仪表端庄、态度诚恳、言语文明。

2. 值班主任对窗口工作人员及办事人员应主动热情，有问必答，有难必帮，积极为窗口工作人员及办事人员排忧解难。

3. 值班主任任职期间必须在大厅工作，并认真做好值班记录，全面登记当日受理事项和处理意见等。

4. 值班主任如有特殊情况不能按时到岗，应提前请假，并安排替换人员，以保证该制度的正常运行。

第五条 将值班主任制度纳入到部门考核中，对履职不到位的或群众意见较大的，在年终考核时给予扣分。

附件 2

吉林高新区政务服务中心值班主任排班表

序号	时 间	值班主任（部门）
1	7 月 2 日	陈智群（社会事业局）
2	7 月 3 日	王海燕（社会事业局）
3	7 月 4 日	吕彦波（社会事业局）
4	7 月 5 日	张军（高新街道）
5	7 月 6 日	薛立民（高新街道）
6	7 月 9 日	荣丽娟（高新街道）
7	7 月 10 日	董德敏（高新街道）
8	7 月 11 日	贾瑞峰（高新街道）
9	7 月 12 日	刘永强（经发局）
10	7 月 13 日	陈全胜（经发局）
11	7 月 16 日	赵伟（经发局）
12	7 月 17 日	金光世（经发局）
13	7 月 18 日	于湛（经合局）
14	7 月 19 日	于世旺（经合局）
15	7 月 20 日	韩永刚（安监局）
16	7 月 23 日	李红星（安监局）
17	7 月 24 日	翟晓辉（安监局）
18	7 月 25 日	刘丽（公用事业局）
19	7 月 26 日	刘辉（公用事业局）
20	7 月 27 日	胡楠（建设局）
21	7 月 30 日	徐增伟（建设局）
22	7 月 31 日	钱锋（建设局）

23	8月1日	姜哲（人社局）
24	8月2日	韩文彬（人社局）
25	8月3日	孟庆竹（人社局）
26	8月6日	刘志宇（执法局）
27	8月7日	王建栋（执法局）
28	8月8日	陈智群（社会事业局）
29	8月9日	王海燕（社会事业局）
30	8月10日	吕彦波（社会事业局）
31	8月13日	张军（高新街道）
32	8月14日	薛立民（高新街道）
33	8月15日	荣丽娟（高新街道）
34	8月16日	董德敏（高新街道）
35	8月17日	贾瑞峰（高新街道）
36	8月20日	刘永强（经发局）
37	8月21日	陈全胜（经发局）
38	8月22日	赵伟（经发局）
39	8月23日	金光世（经发局）
40	8月24日	于湛（经合局）
41	8月27日	于世旺（经合局）
42	8月28日	韩永刚（安监局）
43	8月29日	李红星（安监局）
44	8月30日	翟晓辉（安监局）
45	8月31日	刘丽（公用事业局）
46	9月3日	刘辉（公用事业局）
47	9月4日	胡楠（建设局）
48	9月5日	徐增伟（建设局）
49	9月6日	钱锋（建设局）

50	9月7日	姜哲（人社局）
51	9月10日	韩文彬（人社局）
52	9月11日	孟庆竹（人社局）
53	9月12日	刘志宇（执法局）
54	9月13日	王建栋（执法局）